

# Általános szerződési feltételek

## ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Legfrissebb módosítások -tájékoztatás: 2024.02.13. - Hatályba lépés: 2024.02.24.

Ezúton értesítjük, hogy a Tactic Kft. mint Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2024. február 24. napjától módosulnak az alább felsorolt rendelkezések tekintetében. A módosítást az indokolja, hogy a Szolgáltató Vállalkozás, az általa üzemeltetett – <https://www.tacticsport.hu> internetes oldalon elérhető webáruházban a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően, időszzerűen, világosan és közérthető módon tájékoztassa a fogyasztókat:

- a) a szállítás költségéről,
- b) a Vállalkozás panaszkezelési módjáról szóló tájékoztatás körében az írásbeli panaszkezelés szabályairól,
- c) a Békéltető Testületek hatályos elérhetőségéről,
- d) a kellékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről szóló tájékoztatás körében a bizonyítási teher időszakáról (1 év),
- e) a jótállás fennállásáról és feltételeiről szóló tájékoztatás körében az ún. sávos jótállási határidőről.

tacticsport.hu

### Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum **nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, később utólag nem férhető hozzá, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.** A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://www.tacticsport.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: [https://www.tacticsport.hu/shop\\_help.php?tab=terms](https://www.tacticsport.hu/shop_help.php?tab=terms) és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: [https://www.tacticsport.hu/shop\\_ordered/29366/pic/Tactic-Sport-ASZF2.pdf](https://www.tacticsport.hu/shop_ordered/29366/pic/Tactic-Sport-ASZF2.pdf)

Az elállási jog gyakorlásához használható nyilatkozatot az alábbi linkről töltheti le: "[Elállási jog nyilatkozat letöltése](#)"

#### I. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Tactic Kft.

A szolgáltató székhelye: 2119 Pécel, Thököly u. 31.

Panaszügyintézés helye: 2100 Gödöllő, Ipari park , Pattantyús Ábrahám krt. 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [webshop@tacticsport.hu](mailto:webshop@tacticsport.hu)

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-080289

Adószáma: 12387-076-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék

Telefonszáma: 06302675501 és 0628920938

A szerződés nyelve: magyar

#### A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

**UNAS Online Kft. H-9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas [kukac] unas.hu**

#### II. Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Szabályzat 2024. február 24. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

#### III. Regisztráció/vásárlás

Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

#### **IV. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg.

*A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek, továbbá a termék adatlapján megjelenhetnek terméksorozat, termékhasználatot bemutató termékfotók is, melyek nem, vagy nem kizárólag az adott termékre vonatkoznak. Termékhasználatot bemutató kiegészítővel felszerelt termék is előfordulhat a képek között, ilyen esetekben Szolgáltató az alap terméket kínálja Felhasználó részére, természetesen az extra kiegészítők nélkül. Nem vállalunk felelősséget tehát a webshopban megjelenő kép(ek) és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt. A termék bemutatására elsősorban a szöveges jellemzés szolgál.*

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Az akciók mindig a készlet erejéig érvényesek.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. § ) fogalmát a törvény nem határozza meg.

A fent ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

#### **V. Rendelés menete**

**Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.**

**Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.**

**Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.**

**Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.**

**Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:**

##### **V.1 Fizetési módok:**

Fizetés utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben és bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

Átutalással: A rendszer a visszaigazoló e-mailt követően külön megküldi egy következő levélben a díjbekérőt az utaláshoz szükséges adatokkal, aminek az összegét a Vevő 3 napon belül köteles átutalni. A közleménybe kérjük a rendelés sorszámát feltüntetni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

Online bankkártyával: Felhasználónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

##### **V.2. Szállítási költség**

A megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, valamint a szállítás időtartamáról és feltételeiről a Vevő a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően, a **termék ún. adatlapját**tájékozódhat. A szállítás díjáról a termék kosárba helyezése után kap tájékoztatást, ami nem jár vásárlási kötelezettséggel.

**Szállítási költség** a termék adatlapján belül, az **adatok című alpontban** feltüntetett **tömeg** mértékének függvényében az alábbiak szerint alakul:

<b>Tömeg</b>	<b>Bruttó ár</b>
0-2,99 kg	2.290,- Ft
3-5,99 kg	2.690,- Ft
6-9,99 kg	2.990,- Ft
10-19,99 kg	3.390,- Ft
20-29,99 kg	3.890,- Ft

30-39,99 kg	4.990,- Ft
40-49,99 kg	6.790,- Ft
50-59,99 kg	7.590,- Ft
60-69,99 kg	8.990,- Ft
70-79,99 kg	11.990,- Ft
80-89,99 kg	14.990,- Ft
90-99,99 kg	16.990,- Ft
100-149,99 kg	24.990,- Ft
150-199,99 kg	29.990,- Ft
200-299,99 kg	36.990,- Ft
300-399,99 kg	49.990,- Ft
400-799,99 kg	79.990,- Ft
800-1099,99 kg	99.990,- Ft
1100-1499,99 kg	119.990,- Ft
1500-2499,99 kg	149.990,- Ft
2500-3499,99 kg	199.990,- Ft
3500-4499,99 kg	249.990,- Ft
4500-9999,99 kg	499.990,- Ft
10000-19999,99 kg	999.999,- Ft
20000 kg és nagyobb tömeg esetén	200.000.000,- Ft

#### **A szállítási díjat meghatározó számítási módok, korrekciós tényezők:**

**A szállítási költséget minden esetben a termék tömege határozza meg, mely valamennyi termék esetén annak adatlapján, az adatok című alpontban feltüntetésre kerül.**

A szállítási költséget meghatározó **számítási módszer** alapul veszi az adott terméknek a gyártó által megadott és egyebekben a **termék adatlapján** szereplő leírásban (termékleírás című alpontban) is feltüntetett paramétereit (profil méret, illetve súly, illetve szabvány stb.), valamint a szerződött partnerek szállítási korrekciós tényezőit.

Korrekciós tényezők az alábbiak lehetnek:

Túlméretes termékek azok a termékek, melyek esetén az övmérték nagyobb mint: 3,00 méter/csomag; 2x a magasság + 2x szélesség + 1 x hosszúság, és az oldalhossz nem lehet nagyobb mint 1,75 méter/csomag.

Amennyiben a termék alakzatából adódóan a szállítmányozó központi szalagján nem továbbítható a csomag.

Nem rendszer kompatibilis küldeménynek tekinthetőek azok a csomagok, melyek jellegüknél fogva nem alkalmasak az automata továbbító szalagon történő kezelésre, beleértve, de nem kizárólag:

- rudak, csövek, hengeres, kerek és kúpos alakzatú termékek, melyek elgurulhatnak
- amorf csomagok, melyeknek nincs lapos, négyzetű és egyenletes felülete, amelyen önállóan megállna a csomag
- csomagok, ahol kicsi alapterületre nagy súly koncentrálódik
- több termék rendelése esetén módosító tényező amennyiben a termékek alakzatából, mennyiségéből, súlyából, jellegéből adódóan külön csomagot képeznek vagy raklapos szállítást igényelnek.

**A Vevő a vásárlást megelőzően minden esetben előzetesen tájékozódhat** a szállítás pontos költségről és a díjszabás módjáról a ÁSZF jelen pontjában foglaltak összevetésével, azon túlmenően, az egyes terméknek a webshopon történő kosárba helyezésével, még a rendelési folyamat megkezdése (azaz a vásárlás) előtt, elkötelezettség nélkül.

#### **Szerződött partnereink:**

- DPD Hungary Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33., 2. em., elérhetőségei: Telefonszám: +36 1 501 62 00 E-mail: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu) )
- Magyar Posta Zrt. (személyes ügyfélfogadás: 1062 Budapest, Teréz körút 51-53.,Telefonszám:+36-1-333-7777 Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00, Csütörtök 08:00-20:00 óráig, E-mail: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu))
- Home Delivery Team Kft.(székhelye: 2040 Budaörs Vasút utca 11.,Telefonszám: +36-20-557-4499, E-mail: [info@homedt.hu](mailto:info@homedt.hu))

#### **Ingyenes személyes átvétel:**

A megrendelt termék(ek) átvételére ingyenesen, személyesen is van lehetőség a Vevő vagy Meghatalmazottja által a rendelés igazolásának bemutatásával, ügyfélszolgálatnál történt előzetes egyeztetés alapján az alábbi fióktelep címen: 2100 Gödöllő, Ipari park, Pattantyús Ábrahám körút 5.

Helyszíni fizetésre nincs lehetőség, előre rendezett rendelések vehetőek át.

Amennyiben a Vevő az ingyenes személyes átvétel lehetőséggel él, saját költségen maga gondoskodik a vásárolt termék elszállításáról.

### **V.3. Rendelés menetére vonatkozó egyéb rendelkezések**

Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát (és ha tartozik a termékhez, a jótállási jegyet) a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

**Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.**

Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, **hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.**

**Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesen: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítése” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.**

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán **automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre**, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata **visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.**

### **V.4. A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 24-36 órán belül.

Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

1. a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
2. b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

### **VI. Elállás joga**

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

**Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.**

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

**Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.**

**A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát:**

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkohol tartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

**Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.**

**Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.**

**Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.**

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

**A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.**

A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

### **VI.1. Elállási jog gyakorlásának a menete:**

Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Az elállási nyilatkozatot innen tudja letölteni: [https://www.tacticsport.hu/shop\\_ordered/29366/pic/nyilatkozatok/elallasi-nyilatkozat.pdf](https://www.tacticsport.hu/shop_ordered/29366/pic/nyilatkozatok/elallasi-nyilatkozat.pdf), kitöltési mintát pedig itt talál: [https://www.tacticsport.hu/shop\\_ordered/29366/pic/nyilatkozatok/elallasi-nyilatkozat-minta.pdf](https://www.tacticsport.hu/shop_ordered/29366/pic/nyilatkozatok/elallasi-nyilatkozat-minta.pdf). Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## **VII. Jótállás, szavatosság**

### **VII.1 Hibás teljesítés**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

### **VII.2. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

Figyelemmel a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. Rendelet vonatkozó rendelkezéseire, a **teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele**, ha Fogyasztó/ Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshop üzemeltető vállalkozás nyújtotta. **A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Fogyasztó/Felhasználó köteles bizonyítani**, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt., kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

### **VII.3. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### **VII.4. Jótállás**

**Milyen esetben élhet fogyasztó a jótállási jogával?**

**Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.**

**Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján egyes tartós fogyasztásra rendelt termékekre az Eladó/Szolgáltató köteles jótállást vállalni.

A Ptk. szerinti fogyasztó (természetes személy) a jótállásból eredő jogokat az alábbiak szerint érvényesítheti:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerint a jótállás időtartama:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartamának meghosszabbítás esetkörben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

**Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint**

1. **kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy**
2. **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (...) nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.**

**Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

**A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.**

**Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

**A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.**

**Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.**

**Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetészerű használatából keletkeztek.**

**Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a**

## **meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.**

### **A szavatossági igény esetén történő eljárás**

- Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.
- A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).
- A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).
- A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

### **VIII. Vegyes Rendelkezések**

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a **magyar jog**. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

### **IX. Panaszkezelés rendje**

#### **IX.1. Panaszbejelentés**

**Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Amennyiben panaszát a [raktar@tacticsport.hu](mailto:raktar@tacticsport.hu) e-mail címre megküldött elektronikus levelében (e-mailben) írásban teszi meg, úgy automatikusan generálunk Önnek egy sorszámmal ellátott reklamációs ügyet, melyről automatikusan jegyzőkönyvet is készítünk és megindítjuk a folyamatot.**

**Vállalkozás a szóban megtett panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak, az alábbiak szerint:**

1. a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja,
2. b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az írásbeli panaszkezelés keretében küldendő érdemi válasszal egyidejűleg megküldi,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el a Vállalkozás.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás minden esetben egyedi azonosítószámmal lát el.

**Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A Vállalkozás a beérkezett írásbeli panaszról, annak kezelési módjáról, így különösen a fogyasztónak megküldött válasz irat érdemi tartalmáról, az ügyintézés határidejéről és módjáról jegyzőkönyvet készít, amit minimum 3 évig megőriz a fogyasztónak megküldött válasz irat másolati példányával együtt és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.**

A panaszról felvett jegyzőkönyv minden esetben legalább az alábbiakat tartalmazza:

1. a) a fogyasztó neve, lakcíme,
2. b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

3. c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Jogsabályi előírja, hogy panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

**Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:**

- **A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz, mint illetékes hatósághoz az alábbiak szerint:** fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. Rendelet § rendelkezése szerint a Kormány általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalt jelöli ki. A kormányhivatalok elérhetőségei a [www.kormanyhivatalok.hu](http://www.kormanyhivatalok.hu) weboldalon találhatóak.
- **A Fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez,** melynek pontos megnevezését, székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét megtalálja jelen ÁSZF Békéltető Testület fejezetcím alatt.

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Vállalkozás nem tett a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.**

## **IX.2. Békéltető Testület**

**A Fogyasztónak panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni.**

A békéltető testületek illetékességi területét és elérhetőségét az alábbiakban találja:

### **Békéltető testület neve, székhelye, illetékességi területe:**

- Budapesti Békéltető Testület; Budapest; Budapest
- Baranya Vármegyei Békéltető Testület; Pécs; Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület; Miskolc; Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület; Szeged; Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület; Székesfehérvár; Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület; Győr; Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület; Debrecen; Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
- Pest Vármegyei Békéltető Testület; Budapest; Pest vármegye

### **Békéltető Testületek elérhetőségei:**

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

- **Békéltető Testület Neve: Budapesti Békéltető Testület**

**Címe:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

#### **Elérhetőség:**

telefon: 06-1-488-2131

e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

honlap cím: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

- **Békéltető Testület Neve: Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe:** 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

#### **Elérhetőség:**

**telefon: +36-72/507-154**

**e-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)**

**web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)**

- **Békéltető Testület Neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe:** 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

#### **Elérhetőség:**

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

- mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

- **Békéltető Testület Neve: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe:** 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

#### **Elérhetőség:**

Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán

Telefon: +36-62/554-250/118

Ügyfelfogadás: Hétfő és Szerda: 9.00-11.00 között

- mail: [testulet@cskik.hu](mailto:testulet@cskik.hu)

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

- **Békéltető Testület Neve: Fejér Vármegyei Békéltető Testülete**

**Címe:** 8000 Székesfehérvár, Hosszú sétatér 4-6.

**Elérhetőség:**

Lencsés Hajnalka békéltető testületi ügyintéző, ügyfélkapcsolati koordinátor

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

- **Békéltető Testület Neve: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe:** 9021 Győr, Szent István út 10/a.

**Elérhetőség:**

**Telefon:** 06-96-520-217

**email:** [bekelteto.testulet@gymismkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymismkik.hu)

**<https://bekeltetesgyor.hu/>**

- **Békéltető Testület Neve: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe:** Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10., **Ügyintézés helyszíne:** 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

**Elérhetőség:**

**Telefon:** 06-52-500-710, 06-52-500-745

**Fax:** 06-52-500-720

**E-mail:** [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

<https://www.hmbekeltetes.hu/>

- **Békéltető Testület Neve: Pest Vármegyei Békéltető Testület**

**Címe:** Székhely:1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

**Elérhetőség:**

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Telefon: 06-1-792-7881

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>

vagy [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) által működtetett szakmailag független testület.

**Az Igazságügyi Minisztérium szakmai irányítói feladatokat lát el a békéltető testületek felett,** ezáltal is elősegítve az egységes jogalkalmazás biztosítását.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes.

**A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot is a következő linken:**

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az együttműködési kötelezettségét, valamint a tájékoztatási kötelezettségét megsértő vállalkozásról a békéltető testület értesíti a békéltető testület székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot. A Pest vármegye területén illetékes békéltető testület vonatkozásában a Pest vármegye területén illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot kell értesíteni.

A békéltető testületi eljárás lezárul a fogyasztó és vállalkozás között vitát lezáró döntés meghozatalával és írásba foglalásával. Ugyanakkor, ha az nem hoz megoldást az érintett vitás ügyben, akkor a fogyasztó még mindig fordulhat – az ügy tárgyától függően – polgári bírósághoz vagy közjegyzőhöz azért, hogy igényét érvényesítse.

Azonban ezekben az eljárásokban a Békéltető Testület már egyáltalán nem illetékes, és a fogyasztónak önállóan, egyénileg, önerejéből kell kezdeményezni azokat az erre megfelelő szervezeteknél és tájékozódni ezek igénybe vételének lehetőségeiről, feltételeiről és azok költségeiről is.

## **X. Szerzői jogok**

Miután a [tacticsport.hu](http://tacticsport.hu), mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a [tacticsport.hu](http://tacticsport.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságához történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A tacticsport.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a tacticsport.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a tacticsport.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

A tacticsport.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 100 000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

#### **XI. Adatvédelem**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: [https://www.tacticsport.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://www.tacticsport.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

**Pécel, 2024. február 13.**